รายละเอียดเกณฑ์การวัดผลกระทบและโอกาสที่จะเกิด

สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๕๗

**เกณฑ์การวัดผลกระทบ (Measuring Impact) ๔ ด้าน**

1. ด้านประสิทธิผล
 - การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
 - ระยะเวลาการหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มูลค่าความเสียหายทางการเงิน
 - มูลค่าความเสียหายทางการเงิน
3. ชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร
 - มีผลกระทบต่อ
 - ถูกฟ้องร้อง/ร้องเรียน
* การนำเสนอข่าว
* ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
1. ความปลอดภัย
* การได้รับอันตรายจากการปฎิบัติงาน

**เกณฑ์การวัดผลโอกาสที่จะเกิด (Measuring Likelihood) ๑ ด้าน**

 ๑. โอกาสที่จะเกิดของเหตุการณ์

**เกณฑ์การวัดผลกระทบ (Measuring Impact)**

1. **ด้านประสิทธิผล**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความรุนแรง** | **การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย** | **ระยะเวลาการหยุดชะงัก****ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ(Duration of Unplanned Downtime)**  | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า ๔๐% | มากกว่า ๒๔ ชั่วโมง | ๕ |
| สูง | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า ๓๐-๔๐ % |  มากกว่า ๑๒-๒๔ ชั่วโมง | ๔ |
| ปานกลาง | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า ๒๐-๓๐ % | มากกว่า ๓-๑๒ ชั่วโมง | ๓ |
| น้อย | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า ๑๐-๒๐ % | มากกว่า ๑-๓ ชั่วโมง | ๒ |
| น้อยมาก | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายน้อยกว่าหรือเท่ากับ ๑๐ % | น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๑ ชั่วโมง | ๑ |

1. **ด้านมูลค่าความเสียหายทางการเงิน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับความรุนแรง** | **มูลค่าความเสียหายทางการเงิน** | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | มากกว่า ๕% ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา  | ๕ |
| สูง | มากกว่า ๓-๕ % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา | ๔ |
| ปานกลาง | มากกว่า ๑-๓ % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา | ๓ |
| น้อย | มากกว่า ๐.๕-๑ % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา | ๒ |
| น้อยมาก | น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๐.๕ % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา | ๑ |

**เกณฑ์การวัดผลกระทบ (Measuring Impact)**

1. **ด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความรุนแรง** | **มีผลกระทบต่อ**หรือ | **ถูกฟ้องร้อง/ร้องเรียน**หรือ | **การนำเสนอข่าว**หรือ | **ความพึงพอใจ****ของผู้รับบริการ** | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | มหาวิทยาลัย | คดีขึ้นสู่ศาลและถูกตัดสินว่าผิด | พาดหัวข่าวทางสถานีโทรทัศน์/หนังสือพิมพ์/Social Network | ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ๖๕ %หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า ๒๐% | ๕ |
| สูง | หลายส่วนงาน | คดีอยู่ในชั้นศาล | กรอบข่าวทางสถานีโทรทัศน์/หนังสือพิมพ์/Social Networks | ระดับความพึงพอใจมากกว่า ๖๕-๗๐ % หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า๑๕-๒๐% | ๔ |
| ปานกลาง | เฉพาะภายในส่วนงาน | ออกสื่อ | ข่าวระหว่างส่วนงาน / Web board | ระดับความพึงพอใจมากกว่า ๗๐-๗๕% หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า๑๐-๑๕ % | ๓ |
| น้อย | เฉพาะหน่วยงานภายในส่วนงาน | ภายในมหาวิทยาลัย | ข่าวภายในส่วนงาน / web board | ระดับความพึงพอใจมากกว่า ๗๕-๘๐%หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า๕-๑๐ % | ๒ |
| น้อยมาก | เฉพาะบุคคล | ภายในส่วนงาน | ข่าวภายในหน่วยงาน | พึงพอใจมากกว่า ๘๐% หรือ ระดับความไม่พึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ๕ % | ๑ |

**เกณฑ์การวัดผลกระทบ (Measuring Impact)**

1. **ด้านความปลอดภัย**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับความรุนแรง** | **การได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน** | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | มีผู้ทุพพลภาพ หรือ ได้รับอันตรายถึงชีวิต | ๕ |
| สูง | มีผู้ได้รับบาดเจ็บสาหัส  | ๔ |
| ปานกลาง | มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยจำนวนมาก ต้องเข้ารับการรักษาในคราวเดียวกัน | ๓ |
| น้อย | มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย / ส่งผลต่อสุขภาพ จำนวนน้อย | ๒ |
| น้อยมาก | ส่งผลกระทบทางด้านจิตใจแต่ไม่บาดเจ็บ | ๑ |

**เกณฑ์การวัดโอกาสที่จะเกิด(Measuring Likelihood)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับการเกิดความเสี่ยง** | **โอกาสที่จะเกิดของเหตุการณ์** | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | มีโอกาสในการเกิดสูงมาก หรือ เกิดบ่อยมากในรอบ ๑ ปี | ๕ |
| สูง | มีโอกาสในการเกิดสูง หรือ เกิดบ่อยในรอบ ๑ ปี | ๔ |
| ปานกลาง | มีโอกาสในการเกิดบางครั้ง หรือ เกิดไม่บ่อยในรอบ ๑ ปี | ๓ |
| น้อย | มีโอกาสในการเกิดน้อย หรือ เกิดขึ้นนาน ๆ ครั้งในรอบ ๒ ปี | ๒ |
| น้อยมาก | มีโอกาสในการเกิดน้อยมาก หรือ เกิดขึ้นนาน ๆ ครั้งในรอบหลายปี | ๑ |