



**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

**คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**



02 889 6040



Website: eg.mahidol.ac.th

สารบัญ

หน้า

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	5
2. การให้บริการและระบบ E-service	7
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	9
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	10
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	11
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	12
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	13
การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	16
การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนและเกิดความยั่งยืนจำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการอย่างรอบด้านและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายโดยอาจสรุปภาพรวมแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันแบ่งออกได้เป็น 3 ด้าน (three-pronged approach) ดังนี้

1) ด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยม (education) ในความซื่อสัตย์สุจริตและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (participation) ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอันตรายของการทุจริตและค่านิยมที่เน้นการพึ่งพาระบบอุปถัมภ์ในสังคม

2) ด้านการป้องกันการทุจริต (prevention) และการป้องปรามการทุจริต (corruption deterrence) ดำเนินการผ่านมาตรการป้องกันการทุจริตรูปแบบต่างๆ ซึ่งรวมถึงการประเมิน ITA การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ การป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตประเด็นต่าง ๆ และการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน เป็นต้น

3) ด้านการปราบปรามการทุจริต (suppression) อันเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และอำนาจที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

สำนักงาน ป.ป.ช.

จึงพัฒนาให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือการประเมิน ITA คือ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลมาเป็นวิธีการในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการอันจะเป็นการอุดช่องว่างของการทุจริต รวมถึงเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามที่กฎหมายยุทธศาสตร์หรือ

แผนระดับต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและลดโอกาสการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ลดน้อยลง

ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ใช่เครื่องมือการประเมินที่มีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายหลักเพื่อวัดความถี่หรือระดับพฤติกรรมกรรมการทุจริตเป็นหลักแต่เป็นเครื่องมือที่วัดการบริหารจัดการองค์กรและวัดการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริตเพื่อที่จะกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานได้มีการตรวจสอบ ทบทวนและพัฒนาการดำเนินการในประเด็นดังกล่าวเป็นหลักดังจะเห็นได้จากประเด็นการประเมินและสัดส่วนค่าคะแนน ITA ที่มุ่งเน้นในเรื่องการบริหารจัดการองค์กรและการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริตโดยมีสัดส่วนในมิตินี้คิดเป็น 95% ของค่าคะแนนการประเมิน ITA ทั้งหมด ขณะที่ประเด็นการสำรวจการรับรู้การทุจริตทางตรงและทางอ้อมจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในองค์กรเพียง 5% เท่านั้นนอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมทางกฎหมายแล้วจะเห็นว่าประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่น ๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาเป็นเบื้องต้นนี้จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยธุรการ/สำนักงาน) ในมิติการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมการป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การป้องปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดประสานด้วยจึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ

ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OITเป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1	ข้อมูลพื้นฐาน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2	การบริหารงาน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3	การจัดซื้อจัดจ้าง
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4	ผลการดำเนินงานที่สำคัญ
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5	การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กรมการข้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580)ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องผ่านเกณฑ์ (85คะแนนขึ้นไป) กรมการข้าวจึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯที่ได้กำหนดไว้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของคณะ
วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ได้คะแนน 70.51 คะแนน ระดับผล
การประเมิน : C โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในหรือแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	87.14	
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	77.82	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	81.63	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.33	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.07	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกหรือแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	86.33	
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.62	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	85.89	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	60.61	
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	20.00	

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2566
ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพจะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1-i6 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
ข้อ e1-e5 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e11-e12 และ e15 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผย
ข้อมูล ข้อ o11-o12 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		
i1	บุคลากรในหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอน	79.64

	และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	
i2	บุคลากรในหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	78.81
i3	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	82.86
i4	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100
i5	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม แล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่	93.33
i6	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	91.43

ข้อ	คำถาม	eitPublic	eitSurvey
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน			
e1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	86.33	-
e2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้ มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	81.48	-
e3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มาก น้อยเพียงใด	82.81	-
e4	ในระยะ 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือให้บริการ	98.96	-
e5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	86.95	-
ข้อ	คำถาม	คะแนน	
		eitPublic	eitSurvey
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน			

e11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	82.81	
e12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	82.03	
e15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.44	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	0	
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	0	

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้คะแนนน้อยจำนวน 2 ข้อ โดย 2 ประเด็นดังกล่าวอยู่ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

- ข้อ o11 ประเด็นรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน ไม่ครบตามองค์ประกอบของการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน ให้ครอบคลุมตามองค์ประกอบของการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ
- ข้อ o12 ประเด็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีไม่ครบตามองค์ประกอบของการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ครอบคลุมตามองค์ประกอบของการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

2. การให้บริการและระบบ E-Service

สำหรับประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1- i3 แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานข้อ e1 -e3 และ e5 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e11-e14 รวมถึงอยู่ในแบบเปิดเผยข้อมูลใน ข้อ o15-o18 และ o30 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		
i1	บุคลากรในหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอน	79.64

	และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	
i2	บุคลากรในหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	78.81
i3	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	82.86

ข้อ	คำถาม	eitPublic	eitSurvey
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน			
e1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	86.33	-
e2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	81.48	-
e3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	82.81	-
e5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	86.95	-
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	82.81	-
e12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	82.03	-
e13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	99.38	-
e14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	81.80	-
ตัวชี้วัดที่ 9 การปฏิบัติงาน			
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	0	
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	0	
O17	E-Service	100	

○18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	
○30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	0	

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้คะแนนน้อยจำนวน 3 ข้อ โดย 3 ประเด็นดังกล่าวอยู่ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

- ข้อ ๐15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ เห็นว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการไม่ตรงตามองค์ประกอบด้านข้อมูลของที่ผ่านมา นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามองค์ประกอบให้ครบถ้วน

- ข้อ ๐16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เห็นว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ตรงตามองค์ประกอบด้านข้อมูลของที่ผ่านมา นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามองค์ประกอบให้ครบถ้วน

- ข้อ ๐30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต เห็นว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ตรงตามองค์ประกอบด้านข้อมูลของที่ผ่านมา นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามองค์ประกอบให้ครบถ้วน

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

สำหรับประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e6 - e10 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐1 -๐3 ข้อ ๐5 -๐9 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	eitPublic	eitSurvey
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
e6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย มากน้อยเพียงใด	84.14	-
e7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	84.53	-
e8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	95.00	-
e9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	86.41	-
e10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	95.00	-

ข้อ	คำถาม	eitPublic	eitSurvey
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			
O1	โครงสร้าง	100	-
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100	-
O3	อำนาจหน้าที่	100	-
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100	-
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100	
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100	
O8	Q&A	0	
O9	Social Network	100	

จะเห็นได้ว่าในประเด็นการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ (หน่วยงาน) ได้คะแนน จำนวน 1 ข้อ

ข้อ ๐8 Q&A มีผู้รับบริการหรือมาติดต่อหน่วยงานฯ เห็นว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูล Q&A ไม่ตรงตามองค์ประกอบด้านข้อมูลของที่ผ่านมา นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามองค์ประกอบให้ครบถ้วน ในการนี้ทาง คณะวิศวกรรมศาสตร์แสดงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบของ Chatbot โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางเว็บไซต์หลักของคณะฯ

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ i19 - i24 และแบบเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐34 - ๐35 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน		
i19	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	87.14
i20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	68.57
i21	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	75.71
i22	บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	92.14

i23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	72.14
i24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	74.29

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	0
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	0

- ข้อ i20 และข้อ i 23 ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางท่านไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ประจำปี และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

- ข้อ o34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร และ o35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร เห็นว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูล o34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร และ o35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ไม่ตรงตาม องค์ประกอบด้านข้อมูลของที่ผ่านมา นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตาม องค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างจะสะท้อน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในข้อ i7-i12 และตัวชี้วัด ที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11-o12 และ o18-o22 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		
i7	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	66.43
i8	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือน วัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด	76.79
i9	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มาก น้อยเพียงใด	82.86
i10	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่าย ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา	88.57

	ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	
i11	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้/เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งมากน้อยเพียงใด	85.36
i12	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้สอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	66.90

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	0.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	0.00
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O20	รายงานผลการใช้งบประมาณประจำปี	0.00
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0.00

- ข้อ o11 o12 o20 และข้อ o22 ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างจากรายงานจะเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ในข้อ i13 -i18 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i27 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o25 - o28 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		
i13	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	79.29
i14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	80.71

i15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	73.57
i16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	77.14
i17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	92.86
i18	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ/มีการซื้อขายตำแหน่ง/เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	86.19

ข้อ	คำถาม	คะแนน
o25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
o26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00
o27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
o28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	0.00

ข้อ o26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลนั้น ไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

ข้อ o28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ประเด็นการเปิดเผยข้อมูล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันทุจริตภายในหน่วยงาน จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ในข้อ i25 - i26, i28-i30 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o29-o31 ,o34 - o35 และ o39 - o41 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
i25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริต มากน้อยเพียงใด	77.86
i26	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต	64.29

	ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานหรือไม่	
i27	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	84.29
i28	หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการต่อการทุจริตในหน่วยงานเฝ้าระวังการทุจริต/ตรวจสอบการทุจริต/ลงโทษทางวินัยมากน้อยเพียงใด	81.67
i29	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	75.71
i30	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก/สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้/มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา/มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ต่อไปนี้อย่างไร	72.62

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		
o29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	0.00
o30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	0.00
o31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
o34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	0.00
o35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	0.00
o39	แผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	0.00
o40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	0.00
o41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	0.00

o29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

o30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

๐34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

๐35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ประเด็นการมีส่วนร่วมของผู้บริหารไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

๐39 แผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ประเด็นแผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

๐40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน ประเด็นรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือนไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

๐41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ประเด็นรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p><u>1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</u></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2566 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพพบว่า มีประเด็นที่ควรยกระดับค่าคะแนนน้อย 2 ประเด็น ได้แก่</p> <p>1.1 ประเด็นรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน ความเป็นที่หน่วยงานไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือนของที่ผ่านมา นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน</p> <p>1.2 ประเด็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ความเป็นที่หน่วยงานไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีของที่</p>	<p>ทุกหน่วยงานภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์</p>	<p>1. หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการโดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมานอกจากนี้หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจนให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น</p>	<p>ไตรมาส 1-4</p>

<p>ผ่านมานั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปี</p>			
<p><u>2. การให้บริหารและระบบ E-Service</u></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2566 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพพบว่า มีประเด็นที่ควรยกระดับค่าคะแนนน้อย 3 ประเด็น ได้แก่</p> <p>จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้คะแนนน้อยจำนวน 3 ข้อ โดย 3 ประเด็นดังกล่าวอยู่ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>2.1 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ เห็นว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการไม่ตรงตามองค์ประกอบด้านข้อมูลของที่ผ่านมานั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามองค์ประกอบให้ครบถ้วน</p>	<p>งานทรัพยากรบุคคล/งานบริหารการศึกษาเพื่อความ เป็นเลิศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2. หน่วยงานควรจัดทำ E-Service และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบE-Service 3. หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย 4. หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ 	<p>ไตรมาส 1-4</p>

<p>2.2 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการเห็นว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ตรงตามองค์ประกอบด้านข้อมูลของที่ผ่านมา นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามองค์ประกอบให้ครบถ้วน</p> <p>2.3 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต เห็นว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ตรงตามองค์ประกอบด้านข้อมูลของที่ผ่านมา นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามองค์ประกอบให้ครบถ้วน</p>			
<p><u>3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</u></p> <p>จะเห็นได้ว่าในประเด็นการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ (หน่วยงาน) ได้คะแนนน้อยจำนวน 1 ประเด็น</p> <p>3.1 Q&A มีผู้รับบริการหรือมาติดต่อหน่วยงานฯ เห็นว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>งานสื่อสารองค์กรและวิเทศสัมพันธ์</p>	<p>1.งานสื่อสารองค์กรและวิเทศสัมพันธ์และงานเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมพัฒนาช่องทางการติดต่อรูปแบบ Q&A คือ การสร้าง Chatbot</p>	<p>ไตรมาส 1-4</p>

<p>Q&A ไม่ตรงตามองค์ประกอบด้านข้อมูลของที่ผ่านมา นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามองค์ประกอบให้ครบถ้วน ในการนี้ทางคณะวิศวกรรมศาสตร์แสดงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่างๆ ในรูปแบบของ Chatbot โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางเว็บไซต์หลักของคณะฯ</p>			
<p><u>4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</u></p> <p>จะเห็นได้ว่าในประเด็นการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ (หน่วยงาน) ได้คะแนนน้อยจำนวน 2 ประเด็น</p> <p>4.1 ข้อ i20 และข้อ i23 ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางท่านไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการหรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้องหรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน</p>	<p>ผู้บริหาร/งานคลัง และพัสดุ</p>	<p>1. หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>	<p>ไตรมาส 1-4</p>

<p>เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้นหน่วยงานมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ประจำปี และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>4.2 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร และการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร เห็นว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร และการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ไม่ตรงตามองค์ประกอบด้านข้อมูลของที่ผ่านมา นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p>			
<p><u>5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</u></p> <p>จะเห็นได้ว่าในประเด็นการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ (หน่วยงาน) ได้คะแนนน้อยจำนวน 4 ประเด็น</p>	<p>งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ/งานคลังและพัสดุ</p>	<p>1. หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>ไตรมาส 1-4</p>

<p>5.1 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือนจะเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้นหน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p> <p>5.2 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างจะเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนดนั้นหน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p> <p>5.3 รายงานผลการใช้งบประมาณประจำปี ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างจะเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตาม</p>			
---	--	--	--

<p>องค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนดนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p> <p>5.4 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างจะเห็นว่า การเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนดนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p>			
<p><u>6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</u></p> <p>จะเห็นได้ว่าในประเด็นการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ (หน่วยงาน) ได้คะแนนน้อยจำนวน 2 ประเด็น</p> <p>6.1 การดำเนินการตามนโยบายการบริหาร</p>	<p>งานทรัพยากรบุคคล</p>	<p>1. หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหรือจัดฝึกอบรมด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม</p>	<p>ไตรมาส 1-4</p>

<p>ทรัพยากรบุคคล ประเด็น การเปิดเผยข้อมูลนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล นั้น ไม่ เป็น ไป ตาม องค์ประกอบด้านข้อมูลที่ กำหนด นั้น หน่วยงานควร ปรับปรุงและมีการเปิดเผย ข้อมูลให้ครบถ้วนตาม องค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลง เว็บไซต์คณะฯ</p> <p>6.2 รายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ประเด็นการ เปิดเผยข้อมูลรายงานผล การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปีไม่ เป็นไปตามองค์ประกอบ ด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและ มีการเปิดเผยข้อมูลให้ ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ด้านข้อมูล และเผยแพร่ ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p>			
<p><u>7. กลไกและมาตรการใน การแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</u></p> <p>จะเห็นได้ว่าในประเด็นการ ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูล ข่าว สาร ของ (หน่วยงาน)ได้คะแนนน้อย จำนวน 7 ประเด็น</p>	<p>งานบริหารทั่วไป</p>	<p>1. หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล การขับเคลื่อนจริยธรรม ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 และ แนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำใน เรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตาม ประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของ</p>	<p>ไตรมาส 1-4</p>

<p>7.1 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประเด็นการเปิดเผยข้อมูล แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p> <p>7.2 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p> <p>7.3 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลง</p>		<p>หน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน และที่สำคัญคือ ควรมีการกำหนดให้มีการประเมินจริยธรรม และการนำผลการประเมินจริยธรรมดังกล่าวไปใช้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในทุกกระบวนการ</p> <p>2. หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหรือจัดฝึกอบรมด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม</p>	
--	--	---	--

<p>เว็บไซต์คณะฯ</p> <p>7.4 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ประเด็นการมีส่วนร่วมของผู้บริหารไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p> <p>7.5 แผนการปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตประจำปี ประเด็นแผนการปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตประจำปี ไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p> <p>7.6 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน ประเด็น รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน ไม่เป็นไปตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด นั้น หน่วยงานควรปรับปรุงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้</p>			
---	--	--	--

<p>ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ด้านข้อมูล และเผยแพร่ ข้อมูลลงเว็บไซต์คณะฯ</p> <p>7.7 รายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี ประเด็นรายงาน ผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปีไม่เป็นไป ตามองค์ประกอบด้านข้อมูล ที่กำหนด นั้น หน่วยงานควร ปรับปรุงและมีการเปิดเผย ข้อมูลให้ครบถ้วนตาม องค์ประกอบด้านข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลลง เว็บไซต์คณะฯ</p>			
--	--	--	--

ทบวส นวสจรล.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ก่อพร พันธุ์ยิ้ม)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร วิจัย และนวัตกรรม

