รายละเอียดเกณฑ์การวัดผลกระทบและโอกาสที่จะเกิด

สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๕๗

**เกณฑ์การวัดผลกระทบ (Measuring Impact) ๔ ด้าน**

1. ด้านประสิทธิผล  
    - การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย   
    - ระยะเวลาการหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มูลค่าความเสียหายทางการเงิน  
    - มูลค่าความเสียหายทางการเงิน
3. ชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร  
    - มีผลกระทบต่อ  
    - ถูกฟ้องร้อง/ร้องเรียน

* การนำเสนอข่าว
* ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1. ความปลอดภัย

* การได้รับอันตรายจากการปฎิบัติงาน

**เกณฑ์การวัดผลโอกาสที่จะเกิด (Measuring Likelihood) ๑ ด้าน**

๑. โอกาสที่จะเกิดของเหตุการณ์

**เกณฑ์การวัดผลกระทบ (Measuring Impact)**

1. **ด้านประสิทธิผล**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ระดับ ความรุนแรง** | **การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย** | **ระยะเวลาการหยุดชะงัก**  **ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ(Duration of Unplanned Downtime)** | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า ๔๐% | มากกว่า ๒๔ ชั่วโมง | ๕ |
| สูง | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า ๓๐-๔๐ % | มากกว่า ๑๒-๒๔ ชั่วโมง | ๔ |
| ปานกลาง | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า ๒๐-๓๐ % | มากกว่า ๓-๑๒ ชั่วโมง | ๓ |
| น้อย | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า ๑๐-๒๐ % | มากกว่า ๑-๓ ชั่วโมง | ๒ |
| น้อยมาก | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายน้อยกว่าหรือเท่ากับ ๑๐ % | น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๑ ชั่วโมง | ๑ |

1. **ด้านมูลค่าความเสียหายทางการเงิน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับ ความรุนแรง** | **มูลค่าความเสียหายทางการเงิน** | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | มากกว่า ๕% ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา | ๕ |
| สูง | มากกว่า ๓-๕ % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา | ๔ |
| ปานกลาง | มากกว่า ๑-๓ % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา | ๓ |
| น้อย | มากกว่า ๐.๕-๑ % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา | ๒ |
| น้อยมาก | น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๐.๕ % ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา | ๑ |

**เกณฑ์การวัดผลกระทบ (Measuring Impact)**

1. **ด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับ ความรุนแรง** | **มีผลกระทบต่อ**  หรือ | **ถูกฟ้องร้อง/ร้องเรียน**  หรือ | **การนำเสนอข่าว**  หรือ | **ความพึงพอใจ**  **ของผู้รับบริการ** | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | มหาวิทยาลัย | คดีขึ้นสู่ศาลและ ถูกตัดสินว่าผิด | พาดหัวข่าวทางสถานีโทรทัศน์/หนังสือพิมพ์/ Social Network | ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ๖๕ %  หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า ๒๐% | ๕ |
| สูง | หลายส่วนงาน | คดีอยู่ในชั้นศาล | กรอบข่าวทางสถานีโทรทัศน์/หนังสือพิมพ์/ Social Networks | ระดับความพึงพอใจมากกว่า  ๖๕-๗๐ %  หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า  ๑๕-๒๐% | ๔ |
| ปานกลาง | เฉพาะภายใน ส่วนงาน | ออกสื่อ | ข่าวระหว่างส่วนงาน / Web board | ระดับความพึงพอใจมากกว่า  ๗๐-๗๕%  หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า  ๑๐-๑๕ % | ๓ |
| น้อย | เฉพาะหน่วยงานภายในส่วนงาน | ภายในมหาวิทยาลัย | ข่าวภายในส่วนงาน / web board | ระดับความพึงพอใจมากกว่า  ๗๕-๘๐%  หรือระดับความไม่พึงพอใจมากกว่า  ๕-๑๐ % | ๒ |
| น้อยมาก | เฉพาะบุคคล | ภายในส่วนงาน | ข่าวภายในหน่วยงาน | พึงพอใจมากกว่า ๘๐%  หรือ ระดับความไม่พึงพอใจ  น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๕ % | ๑ |

**เกณฑ์การวัดผลกระทบ (Measuring Impact)**

1. **ด้านความปลอดภัย**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับ ความรุนแรง** | **การได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน** | **ระดับคะแนน** |
| สูงมาก | มีผู้ทุพพลภาพ หรือ ได้รับอันตรายถึงชีวิต | ๕ |
| สูง | มีผู้ได้รับบาดเจ็บสาหัส | ๔ |
| ปานกลาง | มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยจำนวนมาก  ต้องเข้ารับการรักษาในคราวเดียวกัน | ๓ |
| น้อย | มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย / ส่งผลต่อสุขภาพ จำนวนน้อย | ๒ |
| น้อยมาก | ส่งผลกระทบทางด้านจิตใจแต่ไม่บาดเจ็บ | ๑ |

**เกณฑ์การวัดโอกาสที่จะเกิด(Measuring Likelihood)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับการเกิดความเสี่ยง** | **โอกาสที่จะเกิดของเหตุการณ์** | **ระดับ คะแนน** |
| สูงมาก | มีโอกาสในการเกิดสูงมาก หรือ เกิดบ่อยมากในรอบ ๑ ปี | ๕ |
| สูง | มีโอกาสในการเกิดสูง หรือ เกิดบ่อยในรอบ ๑ ปี | ๔ |
| ปานกลาง | มีโอกาสในการเกิดบางครั้ง หรือ เกิดไม่บ่อยในรอบ ๑ ปี | ๓ |
| น้อย | มีโอกาสในการเกิดน้อย หรือ เกิดขึ้นนาน ๆ ครั้งในรอบ ๒ ปี | ๒ |
| น้อยมาก | มีโอกาสในการเกิดน้อยมาก หรือ เกิดขึ้นนาน ๆ ครั้งในรอบหลายปี | ๑ |