# ส่วนที่ 2

## ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานคุณภาพ

 **มาตรฐานคุณภาพด้านการบริหาร**

**มาตรฐานคุณภาพที่ 1**

**หลักการ** มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคล งบประมาณ การเงิน ระบบฐานข้อมูล และการบริหารความเสี่ยง/การเปลี่ยนแปลง เพื่อสัมฤทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 1.1 ภาวะผู้นำ |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ ผู้นำ/ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร มีบทบาท ในการชี้นำ กำหนดทิศทางและเป้าหมายขององค์กร สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมผลการดำเนินงาน มีความรับผิดชอบต่อสังคม และให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 1.1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.1.1 ผู้นำกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน และถ่ายทอดไปสู่บุคลากรทุกระดับ** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.1.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.1.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.1.2 ผู้นำเอื้อและส่งเสริมการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อให้องค์กรสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.1.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

…………………………………………………………………………………………………….......……….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.1.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.1.3 ผู้นำให้ความสำคัญและเป็นแบบอย่างที่ดีในการมีวินัย จริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน รวมทั้งวางแนวทางปฏิบัติและกำกับให้เกิดระบบงานที่เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.1.3 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………………………..............….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.1.3** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.1.4 ผู้นำสร้างบรรยากาศให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และเกิดนวัตกรรม เพื่อก้าวไปสู่การบรรลุผลตามเป้าหมายขององค์กร** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.1.4 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

…………………………………………………………………………………………………….......……….

……………………………………………………………………………………………………..............….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.1.4** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. ........................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 1.2 การบริหารเชิงกลยุทธ์ |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ องค์กรกำหนดทิศทาง เป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักขององค์กร ติดตาม ควบคุม กำกับ และประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานในภารกิจต่างๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกัน ทั้งมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักของชาติ |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 1.2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.2.1 มีกระบวนการศึกษา วิเคราะห์ ปัจจัยต่างๆ เพื่อกำหนดทิศทาง เป้าหมาย ในการทำแผนกลยุทธ์ทุกพันธกิจที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัยและของชาติ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วม**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.2.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.2.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.2.2 มีการจัดทำแผนกลยุทธ์พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว และนำแผนไปสู่การปฏิบัติ**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.2.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.2.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.2.3 มีการวิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม กำกับ และประเมินผลการดำเนินงานและมีการทบทวนปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จสู่ทิศทางและเป้าหมายขององค์กร** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.2.3 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.2.3** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 1.3 ทรัพยากรบุคคล |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ คนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสูงสุดขององค์กร มหาวิทยาลัยจึงให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 1.3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.3.1 มีระบบสรรหา คัดเลือกบุคลากร ทั้งความรู้ ความสามารถ จิตใจ และอารมณ์เข้าสู่องค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับแผนอัตรากำลัง**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.3.2 มีการพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพและความก้าวหน้าของบุคลากรทุกสายงานอย่างต่อเนื่อง** **[**ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน **(สกอ. 2.4)]** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.3.3 มีการเตรียมความพร้อมบุคลากรด้านความรู้ความสามารถ และทักษะ เพื่อรองรับตำแหน่งบริหาร**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.3 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.3** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.3.4 มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและให้ผลตอบแทนบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.4 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.4** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.3.5 มีระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.5 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.5** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.3.6 มีการจัดสวัสดิการสภาพแวดล้อม และการสร้างเสริมสุขภาวะที่ทำให้บุคลากรทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่อย่างมีความสุข**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.6 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.3.6** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 1.4 การจัดการความรู้ |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ องค์กรกำหนดการคัดสรร รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดการแลกเปลี่ยน ปรับปรุง ข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ เพื่อแบ่งปันให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรในการเรียนรู้และสร้างสรรค์สังคม |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 1.4 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.4.1 มีระบบและกลไกในการจัดการความรู้**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.4.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.4.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.4.2 การบูรณาการการจัดการความรู้กับการดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.4.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.4.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 1.5 ระบบคุณภาพ |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ องค์กรมีระบบคุณภาพเพื่อการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องสู่วัฒนธรรมคุณภาพ รวมทั้งการประเมินคุณภาพเพื่อนำไปสู่ความมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลในทุกพันธกิจ |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 1.5 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.5.1 มีระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพภายในองค์กร ซึ่งสามารถรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และสู่วัฒนธรรมคุณภาพ****[**ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน **(สกอ. 9.1)]** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.5.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.5.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 1.6 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| **หลักการ** มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสามารถสนับสนุนการบริหารองค์กรในทุกด้าน |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 1.6 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.6.1 มีระบบและกลไกพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านโครงสร้าง hardware, software และ peopleware** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.6.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.6.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.6.2 มีฐานข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมใช้งาน ตอบสนองต่อทุกพันธกิจขององค์กร และผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลตามความเหมาะสมและรวดเร็ว** **[**ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ **(สกอ. 7.3)]** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.6.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.6.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.6.3 มีการเพิ่มพูนศักยภาพบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศ**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.6.3 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.6.3** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 1.7 การประชาสัมพันธ์ |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| **หลักการ** มีระบบและกระบวนการการประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มุ่งเป้าหมาย เพื่อให้ผลงานขององค์กรและมหาวิทยาลัยเป็นที่ประจักษ์ ทั้งระดับประเทศและนานาชาติ |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 1.7 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.7.1 มีระบบและกลไกการประชาสัมพันธ์องค์กรและผลงานเชิงรุก** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.7.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.7.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 1.8 การเงินและงบประมาณ |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| **หลักการ** มีการบริหารจัดการด้านการเงิน การคลัง พัสดุ และงบประมาณ อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์และประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สิน |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 1.8 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.8.1 มีระบบและกลไกการดำเนินการด้านการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้****[**ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ **(สกอ. 8.1)]**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.8.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.8.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.8.2 มีการจัดระบบการใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินให้เกิดคุณค่าและประโยชน์สูงสุด**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.8.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.8.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 1.9 การบริหารความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| **หลักการ** เพื่อให้องค์กรมีระบบการบริหารความเสี่ยง ในการลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะทำให้องค์กรเกิดความเสียหาย โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรตามยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 1.9 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.9.1 มีระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงในทุกพันธกิจ** **[**ระบบบริหารความเสี่ยง **(สกอ. 7.4)]** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.9.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 1.9.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 1.10 ผลลัพธ์การบริหาร |  | ผลการประเมินผลลัพธ์ |
| หลักการ ผลลัพธ์ที่แสดงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารจัดการ ซึ่งครอบคลุมทั้งภาวะผู้นำการนำองค์กร การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ |  | ระดับคะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| องค์ประกอบ 1.10 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผลลัพธ์ที่ 1* |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผลลัพธ์ที่ 2* |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผลลัพธ์ที่ 3* |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผลลัพธ์ที่ 4* |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผลลัพธ์ที่ 5* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 6* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 7* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 8* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 9* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | เฉลี่ย (Mean) |  |
|  |  | *ผลลัพธ์อื่นๆ* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | * + - 1. *ผลลัพธ์ตามแผนกลยุทธ์ของส่วนงาน*
 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *1)......* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *2)......* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ฯลฯ* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | * + - 1. *ผลลัพธ์จากกระบวนการ*

*1)......**2)......**ฯลฯ* |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **1.10.1 สัมฤทธิผลด้านการบริหาร** |

**ผลลัพธ์รายการที่ 1** **:** ผลการประเมินความสำเร็จของการบริหารส่วนงาน

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 2** **:** ร้อยละของ Corporate KPI ที่บรรลุตามเป้าหมายหรือมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 3** **:** ผลการประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของบุคลากร

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 4** **:** การพัฒนาคณาจารย์

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 5** **:** ร้อยละของคณาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศ

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 6** **:** ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 7** **:** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ที่ ส่วนงานจัดให้

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 8** **:** ระดับความสำเร็จด้านการจัดสรรงบประมาณตามพันธกิจ และสอดคล้องกับกลยุทธ์ที่เน้น

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 9** **:** ระดับความสำเร็จของการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการอื่นๆ** **:**

1. ผลลัพธ์ตามแผนกลยุทธ์ของส่วนงาน
2. **(ระบุ)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

1. **(ระบุ)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ฯลฯ**

**ผลลัพธ์รายการอื่นๆ** **:**

1. ผลลัพธ์จากกระบวนการ
2. **(ระบุ)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

1. **(ระบุ)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ฯลฯ**

|  |
| --- |
| **สรุปผลตามมาตรฐานคุณภาพที่ 1 : มาตรฐานคุณภาพด้านการบริหาร** |

**สรุปผลการดำเนินการ (ควรระบุให้ครอบคลุมการดำเนินการตามแผนพัฒนาที่วางไว้ในปีที่ผ่านมาและ/หรือการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเยี่ยมสำรวจที่ผ่านมา)**

**จุดแข็ง / แนวทางพัฒนา**

**จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข**

**สรุปผลลัพธ์**