**มาตรฐานคุณภาพด้านการศึกษา**

**มาตรฐานคุณภาพที่ 2**

**หลักการ** มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีคุณสมบัติและคุณลักษณะพิเศษที่มีความ โดดเด่นกว่าสถาบันการศึกษาอื่นๆ ในสาขา/คณะเดียวกัน และส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน ที่บูรณาการกับการวิจัยและการบริการวิชาการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 2.1 ระบบและกลไก |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ มีระบบกลไกในการบริหารจัดการการศึกษา ที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับองค์กร โดยมีขอบเขตการดำเนินงานอย่างครบวงจร ทั้งการกำหนดนโยบายและแผนงาน การประสานงาน การติดตามประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนา ทั้งนี้ ระบบและกลไกแต่ละระดับ อาจมีรูปแบบแตกต่างกันได้ |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 2.1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.1.1 องค์กรมีการกำหนดโครงสร้าง ผู้รับผิดชอบ ทิศทาง นโยบาย เป้าหมาย แผนงาน ด้านการบริหารจัดการการศึกษาที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและของชาติ** **[**ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน **(สกอ. 2.6)]** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.1.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.1.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.1.2 มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.1.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

…………………………………………………………………………………………………….......……….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.1.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 2.2 หลักสูตร |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ หลักสูตรที่เปิดสอนมีคุณภาพมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและเป็นที่นิยมในระดับชาติ/นานาชาติ และสอดคล้องกับนโยบายและทิศทางของมหาวิทยาลัยและของประเทศ |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 2.2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.2.1 มีระบบและกลไกในการสร้าง ประเมินและปรับปรุงพัฒนา หลักสูตรที่มีความคล่องตัว ได้มาตรฐาน และตอบสนองทันเหตุการณ์****[**ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน **(สกอ. 2.6)]** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.2.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.2.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 2.3 กระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผล |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ มีกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทั้งด้านวิชาชีพ/วิชาเฉพาะ และความสามารถ/ทักษะด้านอื่นๆ ที่มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม | ระดับคะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| องค์ประกอบ 2.3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.3.1 มีกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลสอดคล้องกับหลักการการศึกษาที่เน้น การเรียนรู้เป็นศูนย์กลาง (Learning Centered Education)** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.3.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.3.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.3.2 มีการประเมินและปรับปรุง พัฒนา การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลอย่างเป็นระบบ**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.3.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.3.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.3.3 มีการส่งเสริม สนับสนุนการทำวิจัยทางด้านการศึกษา (Education Research) เพื่อพัฒนา การเรียนการสอนและการประเมินผลนักศึกษา** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.3.3 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.3.3** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 2.4 นักศึกษา |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความพร้อมด้านความรู้ สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ สุขภาพ สังคม และมีความตั้งใจในการเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 2.4 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.4.1 มีระบบการรับนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงศักยภาพของนักศึกษา และการกระจายโอกาสทางการศึกษา** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.4.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.4.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.4.2 มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม** **[**ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา **(สกอ. 3.2)]** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.4.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.4.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 2.5 ปัจจัยเกื้อหนุน |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ มีการจัดทรัพยากร สภาพแวดล้อม และระบบสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนพันธกิจในการจัดการศึกษา และนักศึกษาอย่างเพียงพอ |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 2.5 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.5.1 มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการค้นคว้าด้วยตนเองอย่างเพียงพอ**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.5.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.5.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.5.2 มีการพัฒนาห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ให้ทันสมัย หลากหลาย และเพียงพอตามความต้องการของผู้ใช้บริการ****[**ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อม **(สกอ. 2.5)]**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.5.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.5.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.5.3 มีการบริหารจัดการสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ เพื่อการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.5.3 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.5.3** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.5.4 มีการสร้างสภาพ แวดล้อม บรรยากาศและนันทนาการ ที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.5.4 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.5.4** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.5.5 มีการจัดสวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวก การให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือที่เอื้อต่อการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของนักศึกษา****[**ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร **(สกอ. 3.1)]** |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.5.5 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.5.5** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 2.6 บัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษา |  | ผลการประเมินกระบวนการ |
| หลักการ บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพสูง เป็นที่ยอมรับของสังคมทั้งในระดับชาติและนานาชาติ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการตอบสนองความต้องการ/แก้ปัญหา/ชี้นำและพัฒนาสังคม |  | ระดับคะแนน  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | องค์ประกอบ 2.6 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.6.1 มีระบบการติดตามประเมินผลและการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต****[**ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต **(สกอ. 2.7)]**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.6.1 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.6.1** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.6.2 สร้างกลไกเพื่อให้ศิษย์ปัจจุบัน บัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษา/ศิษย์เก่า มีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบัน เพื่อสร้างความรัก ความผูกพันอย่างต่อเนื่อง**  |

|  |
| --- |
| การดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.6.2 |

……………………………………………………………………………………….........…………………...

……………………………………………………………………………………………………..............….

……………………………………………………………………………………….........……............…….

………………………………………………………………………………………………….......………….

………………………………………………………………………………………………….......………….

|  |
| --- |
| **เอกสารอ้างอิงประกอบรายงานตามมาตรฐานคุณภาพข้อ 2.6.2** |

1. .......................................................................................................................................................................

2. .......................................................................................................................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| องค์ประกอบ 2.7 ผลลัพธ์การจัดการศึกษา |  | ผลการประเมินผลลัพธ์ |
| หลักการ ผลลัพธ์ที่แสดงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารจัดการพันธกิจด้านการศึกษา อาทิ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญต่อนักศึกษา ฯลฯ |  | ระดับคะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| องค์ประกอบ 2.7 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผลลัพธ์ที่ 1* |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผลลัพธ์ที่ 2* |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผลลัพธ์ที่ 3* |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผลลัพธ์ที่ 4* |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผลลัพธ์ที่ 5* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 6* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 7* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 8* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 9* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 10* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 11* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 12* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 13* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 14* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ผลลัพธ์ที่ 15* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | เฉลี่ย (Mean) |  |
|  |  | *ผลลัพธ์อื่นๆ* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | * + - 1. *ผลลัพธ์ตามแผนกลยุทธ์ของส่วนงาน*
 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *1)......* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *2)......* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *ฯลฯ* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | * + - 1. *ผลลัพธ์จากกระบวนการ*

*1)......**2)......**ฯลฯ* |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **มาตรฐานคุณภาพ** |
| **2.7.1 สัมฤทธิผลด้านการศึกษา**  |

**ผลลัพธ์รายการที่ 1** **:** อัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีตามรอบเวลาที่กำหนด

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 2** **:** อัตราการสำเร็จการศึกษาของบัณฑิตปริญญาโทในเวลาที่กำหนด (ภายใน 3 ปี)

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 3** **:** อัตราการสำเร็จการศึกษาของบัณฑิตปริญญาเอกในเวลาที่กำหนด (ภายใน 5 ปี)

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 4** **:** อัตราการสอบผ่านใบอนุญาตประกอบวิชาชีพในการสอบครั้งแรก (สำหรับหลักสูตรอื่นๆ ที่ไม่ใช่หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต)

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 5** **:** อัตราการได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเมื่อจบการศึกษา (เฉพาะหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต)

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 6** **:** ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี **(สมศ. 1)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 7** **:** ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ **(สมศ. 3)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 8** **:** ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ **(สมศ. 4)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 9** **:** ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ **(สมศ. 16.2)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 10** **:** ผลงานพัฒนาและวิจัยการศึกษาทุกรูปแบบ

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 11** **:** ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 12** **:** ความผูกพันของศิษย์เก่า

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 13** **:** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีต่อคุณภาพบัณฑิต (**สมศ. 2** : คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี)

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 14** **:** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโทต่อคุณภาพบัณฑิต (**สมศ. 2** : คุณภาพของบัณฑิตปริญญาโท)

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการที่ 15** **:** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอกต่อคุณภาพบัณฑิต (**สมศ. 2** : คุณภาพของบัณฑิตปริญญาเอก)

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ผลลัพธ์รายการอื่นๆ** **:**

1. ผลลัพธ์ตามแผนกลยุทธ์ของส่วนงาน
2. **(ระบุ)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

1. **(ระบุ)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ฯลฯ**

**ผลลัพธ์รายการอื่นๆ** **:**

1. ผลลัพธ์จากกระบวนการ
2. **(ระบุ)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

1. **(ระบุ)**

**รายงานผลลัพธ์ :**

**ฯลฯ**

|  |
| --- |
| **สรุปผลตามมาตรฐานคุณภาพที่ 2 : มาตรฐานคุณภาพด้านการศึกษา** |

**สรุปผลการดำเนินการ (ควรระบุให้ครอบคลุมการดำเนินการตามแผนพัฒนาที่วางไว้ในปีที่ผ่านมาและ/หรือการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเยี่ยมสำรวจที่ผ่านมา)**

**จุดแข็ง / แนวทางพัฒนา**

**จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข**

**สรุปผลลัพธ์**