

# ข้อมูลกระบวนการของหน่วยงาน

## หน่วยงานสำนักงานคณบดี งานบริหารการศึกษา

❶ กระบวนการ : ภาควิชาภาพรวมด้านการศึกษา		วัตถุประสงค์ เพื่อ			
ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน/กรอบเวลา	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัววัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ลูกค้า
<div data-bbox="56 406 324 949" data-label="Text"> <p>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้บัณฑิต (ทำงาน(สถานประกอบการ)/เรียนต่อ) (ผู้ทรงคุณวุฒิ)</li> <li>- ศิษย์เก่า</li> <li>- ผู้ปกครอง</li> <li>- สกอ. (กระทรวงศึกษาฯ)</li> <li>- MU Vision/EG Vision</li> <li>- นักศึกษา</li> <li>- โรงเรียนมัธยม</li> <li>- นักเรียนมัธยม</li> <li>- สภาวิชาชีพ</li> <li>- การเปลี่ยนแปลง/ทิศทางโลก</li> </ul> </div> <div data-bbox="56 981 324 1109" data-label="Text"> <p>เกณฑ์มาตรฐานสากล/ระเบียบ/เกณฑ์ภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยมหิดล</p> </div> <div data-bbox="56 1141 324 1268" data-label="Text"> <p>ความพร้อมของบุคลากรในภาควิชา</p> </div> <div data-bbox="56 1284 324 1396" data-label="Text"> <p>การเปรียบเทียบคุณภาพ คู่แข่ง คู่เทียบในสาขาวิชาใกล้เคียงกัน.....</p> </div>	<div data-bbox="560 606 873 742" data-label="Text"> <p>ออกแบบหลักสูตร/การพัฒนาหลักสูตร โดยใช้ Outcome base</p> </div> <div data-bbox="560 885 873 1021" data-label="Text"> <p>การจัดการเรียนการสอน</p> </div>	<div data-bbox="1108 391 1377 518" data-label="Text"> <p>การประเมินผล</p> </div> <div data-bbox="1108 606 1377 742" data-label="Text"> <p>หลักสูตร</p> </div> <div data-bbox="1097 885 1366 1021" data-label="Text"> <p>บัณฑิตวิศวกรรมศาสตร์ (ศิษย์เก่า)</p> </div> <div data-bbox="1108 1077 1377 1204" data-label="Text"> <p>งานวิจัย</p> </div>			

# ข้อมูลกระบวนการของหน่วยงาน

## หน่วยงาน : ภาควิชา (ด้านการศึกษา)

❶ กระบวนการ : การออกแบบหลักสูตร		วัตถุประสงค์ เพื่อ			
ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน/กรอบเวลา	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัววัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ลูกค้า
<p>สำรวจความต้องการของ Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้บัณฑิต (ทำงาน(สถานประกอบการ)/เรียนต่อ) (ผู้ทรงคุณวุฒิ)</li> <li>- ศิษย์เก่า</li> <li>- ผู้ปกครอง</li> <li>- สกอ. (กระทรวงศึกษาฯ)</li> <li>- MU Vision/EG Vision</li> <li>- นักศึกษา</li> <li>- โรงเรียนมัธยม</li> <li>- นักเรียนมัธยม</li> <li>- สภาวิชาชีพ</li> <li>- การเปลี่ยนแปลง/ทิศทางการ</li> </ul> <p>เกณฑ์มาตรฐานสากล/ระเบียบ/เกณฑ์ภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>ความพร้อมของบุคลากรในภาควิชา</p> <p>ผลการประเมินหลักสูตรก่อนหน้า (มคอ.5 , มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p>การเปรียบเทียบคุณภาพคู่แข่ง คู่เทียบในสาขาวิชาใกล้เคียงกัน.....</p>	<p><b>วิธีการ สํารวจ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งแบบสอบถาม</li> <li>- สัมภาษณ์</li> <li>- สํารวจเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ประชุมเสวนา</li> <li>- การเปลี่ยนแปลงทิศทางการ โดย คณะกรรมการหลักสูตร (องค์ประกอบแล้วแต่ภาควิชาภาควิชากำหนด)</li> <li>GAP Analysis</li> </ul> <p><b>การจัดทำหลักสูตร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา โดยคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร</li> <li>- แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร (7วัน)</li> <li>- จัดทำหลักสูตร โดยผ่านที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร (2 เดือน)</li> </ul> <p><b>การพิจารณาหลักสูตร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาควิชา (1 เดือน)</li> </ul> <p><b>การพิจารณารับรองหลักสูตรจากภายนอก</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ที่ประชุมส่วนงาน (1 เดือน) ตามวงรอบ</li> <li>- คณะกรรมการกลั่นกรอง (2 เดือน)</li> <li>- ที่ประชุมผู้บริหาร ม.มหิดล (1 เดือน)</li> <li>- ที่ประชุมสภา ม.มหิดล (1 เดือน)</li> <li>- สภาวิชาการ (ถ้ามี) 3 เดือน</li> <li>รับทราบให้ความเห็นชอบ</li> <li>- สกอ.</li> </ul> <p>แก้ไข</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์</li> <li>- การจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</li> </ul> <p>หลักสูตร</p>	<p>ความทันเวลาในแต่ละกระบวนการ</p> <p>ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต</p>	ภาควิชา	

# ข้อมูลกระบวนการของหน่วยงาน

หน่วยงาน : ESR

1 กระบวนการ : การบริหารงาน ESR		วัตถุประสงค์ เพื่อ			
ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน/กรอบเวลา	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัววัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ลูกค้า
<ul style="list-style-type: none"> <li>-ความต้องการลูกค้า/Stake holders</li> <li>-นโยบายรัฐบาล (SEP)</li> <li>-นโยบายของบริษัท</li> <li>-โรงเรียน (นักเรียน, ครู)</li> <li>-นักศึกษา (AT)</li> <li>-ชุมชน</li> <li>-ยุทธศาสตร์คณะ (ยุทธ 3)</li> <li>-ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (ยุทธ 3)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อเสนอโครงการ</li> <li>โครงการ</li> <li>ผลประเมิน</li> <li>นักศึกษา (งานการศึกษา)</li> <li>งานวิจัย/บริการวิชาการ (งานวิจัยและเอ็กซิตเรชั่น)</li> <li>ชุมชน/สังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับทุนสนับสนุน</li> <li>ร้อยละความพึงพอใจ</li> <li>- จำนวนนักศึกษาจิตอาสา และกิจกรรมที่เข้าร่วม</li> <li>- ร้อยละความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.51</li> <li>- ระดับคะแนนความรู้</li> <li>จำนวนเผยแพร่ผลงาน /ถ่ายทอด/วิจัย/บริการวิชาการ/นวัตกรรม</li> <li>จำนวนโครงการองค์ความรู้/ผลงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษา</li> <li>- บุคลากร</li> <li>- ชุมชน</li> <li>- เจ้าของทุน</li> <li>- แหล่งทุนวิจัย (ภาครัฐ/เอกชน/แหล่งทุนวิจัยภายใน-นอก/มูลนิธิ)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-ผู้สนับสนุนเงินทุนทั้งภาครัฐ/เอกชน/แหล่งทุนวิจัย/มูลนิธิ</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>-นักศึกษา (ภาควิชาต่าง ๆ)</li> <li>-บุคลากร (ทุกหน่วยงาน)</li> <li>-ชุมชน</li> </ul>					

