

ใบงานชุดที่ 1 ข้อมูลและกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

หน่วยงานสำนักงานคนบดี งานสารสนเทศ

กระบวนการ		วัตถุประสงค์			
ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน / ระยะเวลา	ผลผลิต / ผลลัพธ์	ตัววัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ลูกค้า

ใบงานชุดที่ 1 ข้อมูลและกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

หน่วยงานสำนักงานคนบดี งานสารสนเทศ

กระบวนการ การซ่อมบำรุงด้านสารสนเทศ		วัตถุประสงค์			
ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน / ระยะเวลา	ผลผลิต / ผลลัพธ์	ตัววัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ลูกค้า
<p>1. นโยบายคณะฯ</p> <p>2. อายุการใช้งาน</p> <p>3. การแจ้งซ่อม</p> <p>4. การแจ้งเตือนจากระบบ</p> <p>เฟิร์มแวร์</p>		<p>1. แผนการบำรุงรักษา</p> <p>2. ครุภัณฑ์ใช้งานได้</p> <p>3. ผู้ใช้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. ปริมาณวัสดุ และครุภัณฑ์ที่มีเพียงพอสำหรับซ่อม และทดแทน</p> <p>2. จำนวนร้อยละของการซ่อมที่เสร็จทันเวลาที่ประเมิน</p> <p>3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเฉลี่ย 4 จาก 5</p>	งานสารสนเทศ	บุคลากรคณะฯ
5. บันทึกการซ่อมบำรุง (KM)					
6. งบประมาณ		4. งบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุง			สำนักงานจัดการกลยุทธ์
		5. บันทึกการซ่อมบำรุง (KM)			สำนักงานประกันคุณภาพ

ใบงานชุดที่ 1 ข้อมูลและกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

หน่วยงานสำนักงานคนบดี งานสารสนเทศ

กระบวนการ การพัฒนาระบบสารสนเทศ		วัตถุประสงค์			
ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน / ระยะเวลา	ผลผลิต / ผลลัพธ์	ตัววัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ลูกค้า
<p>1. ความต้องการของหน่วยงาน</p> <p>2. นโยบายคณะ</p> <p>3. ปัญหาจากการใช้งาน</p> <p>4. แผนการพัฒนาสารสนเทศ</p> <p>5. งบประมาณ</p>	<pre> graph TD     Start([เริ่ม]) --&gt; Req[รวบรวมความต้องการ]     Req --&gt; Design[วิเคราะห์และออกแบบ]     Design --&gt; DevSelf{พัฒนาเอง}     DevSelf -- ไม่ --&gt; Hire[จัดจ้าง]     DevSelf -- ใช่ --&gt; DevSys[พัฒนาระบบ]     Hire --&gt; Install[ติดตั้งและทดสอบ]     DevSys --&gt; TestSys[ทดสอบระบบ]     Install --&gt; Check[ตรวจสอบ]     TestSys --&gt; Check     Check --&gt; Use{ครบตามความต้องการ}     Use -- ใช่ --&gt; UseIn[นำไปใช้งาน]     Use -- ไม่ --&gt; Design     UseIn --&gt; Train[สอนการใช้งาน]     Train --&gt; Eval[ประเมินผลการใช้งาน]     Eval --&gt; End([จบ])     </pre>	<p>งานพัฒนาตามสายอาชีพ</p> <p>ร้อยละของความสำเร็จต่อความต้องการ</p> <p>ระบบสารสนเทศ</p> <p>คู่มือการใช้งาน</p> <p>แผนการพัฒนาสารสนเทศ</p>	<p>จำนวนระบบสารสนเทศ</p>	งานสารสนเทศ	บุคลากรคณะฯ

ใบงานชุดที่ 1 ข้อมูลและกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

หน่วยงานสำนักงานคนบดี งานสารสนเทศ

กระบวนการ การรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ		วัตถุประสงค์			
ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน /กรอบเวลา	ผลผลิต / ผลลัพธ์	ตัววัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ลูกค้า
				งานสารสนเทศ	บุคลากรคณะฯ

ใบงานชุดที่ 1 ข้อมูลและกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

หน่วยงานสำนักงานคนบดี งานสารสนเทศ

กระบวนการ ความพร้อมใช้ด้านสารสนเทศในภาวะฉุกเฉิน		วัตถุประสงค์				
ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน /ระยะเวลา	ผลผลิต / ผลลัพธ์	ตัววัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ลูกค้า	
	<pre> graph TD     Start([เริ่ม]) --&gt; Plan[แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสารสนเทศ]     Plan --&gt; Manual[คู่มือรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสารสนเทศ]     Manual --&gt; Publicize[ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในคณะฯ ทราบในส่วนที่เกี่ยวข้อง]     Publicize --&gt; Decision{ภาวะฉุกเฉิน}     Decision -- ใช่ --&gt; Notify[แจ้งผู้บังคับบัญชา]     Notify --&gt; Resolve[แก้ไขตามคู่มือรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสารสนเทศ]     Resolve --&gt; Record[บันทึกผล]     Decision -- ไม่ --&gt; Prevent[ป้องกันตามคู่มือรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสารสนเทศ]     Prevent --&gt; Record     Record --&gt; Eval[ประเมินผล]     Eval --&gt; End([จบ])     </pre>	<p>แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสารสนเทศ</p> <p>คู่มือรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสารสนเทศ</p>			งานสารสนเทศ	บุคลากรคณะฯ